

# DISCRIMINATION : COMPRENDRE LES ENJEUX ET SAVOIR GÉRER LES SITUATIONS

EN DIGITAL LEARNING

## WE-CAB540A

**¼ journée**  
(2 h)

Cas pratiques

- Support pédagogique
- Quiz d'évaluation finale

### OBJECTIFS :

- Comprendre la réglementation et les contraintes en matière de discrimination
- Maîtriser et définir ce qui constitue une discrimination en matière d'accès au logement
- Apprendre à sensibiliser ses clients quant aux demandes de discrimination
- Mettre en place les bonnes procédures

### NIVEAU & PUBLIC :

Les professionnels de l'immobilier  
**Prérequis** : aucun


### MATÉRIEL NÉCESSAIRE :

Vidéo projecteur, paper-board

### INTERVENANT(S) :

**Formateur : Fabienne PELISSOU**  
gérante d'un cabinet immobilier,  
spécialisée en administration de  
biens et transaction

*Validé par le Bureau de la  
Commission Formation FNAIM*

 Programme accessible aux personnes  
en situation de handicap

## PROGRAMME

### INTRODUCTION

Bienvenue + présentation du cours et des objectifs pédagogiques

### I – TEXTES, CONTEXTE ET SANCTIONS

- Le décret de 2008 – Définition de la discrimination
- Les sanctions pénales et financières
- Les obligations au regard du décret « Ethique et Déontologie »
- *La charte d'engagement de non discrimination dans l'accès au logement*
- Les risques pour l'agent immobilier

### II – LES ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS D'UNE DISCRIMINATION OU DEMANDE DE DISCRIMINATION

- Discrimination directe, discrimination indirecte.
- Point par point des éléments, les éléments constitutifs d'une discrimination
- ou d'une demande de discrimination en matière d'accès au logement
- Les sujets les plus fréquents, les demandes des bailleurs ou des vendeurs (origine, âge, situation personnelle ....)
- Exemples et cas pratiques

### III – LES PROCÉDURES À ADOPTER

- Les critères objectifs. Quels sont-ils ? Quelles procédures mettre en place ?
- Comment sensibiliser les collaborateurs
- L'importance de pouvoir justifier que je n'ai pas discriminé
- Quelles procédures mettre en place

### SYNTHÈSE DU COURS ET CONCLUSION

### TEST D'ÉVALUATION

### + RÉPONSE AUX QUESTIONS

### + REMERCIEMENT